

Статистический отчёт о работе с обращениями граждан.
 Центральное управление Ростехнадзора.
 I квартал 2021 года

	I кв.	С начала года
Поступило обращений граждан, всего:	740	740
- в том числе по сети Интернет	302	302
Взято на контроль обращений граждан	740	740
Принято граждан на личном приёме, всего:	7	7
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями	0	0
- в том числе принято граждан на личном приёме в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе	7	7
Количество обращений, переадресованных по принадлежности	248	248
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	99	99
Количество обращений, законченных рассмотрением	393	393
Результативность по обращениям, законченным рассмотрением:		
- разъяснено	312	312
- поддержано	79	79
- не поддержано	2	2
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	53	53
Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	0	0
Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	0	0
Наибольшее количество обращений, поступивших по темам (указать самостоятельно не более трёх тем, например: электроэнергетика, атомная энергетика, нефтегазовый сектор):		
Энергоназор и надзор за ГТС, теплоэнергетика	218	218
Промышленная безопасность ОПО	67	67
Стройнадзор и надзор за подъемными сооружениями	59	59

Внимание! При заполнении таблицы учесть следующее:

1. "Количество обращений, переадресованных по принадлежности" + "Количество обращений, находящихся на рассмотрении" + "Количество обращений, законченных рассмотрением" = "Поступило обращений граждан, всего".
2. "Разъяснено" + "поддержано" + "не поддержано" = "Количество обращений, законченных рассмотрением".
3. В строке "в том числе принято граждан на личном приёме в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе" ставится прочерк, если в отчётном квартале приём не был запланирован